**Общие правила эксплуатации и ухода за мебелью**

Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:

1. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования. Любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением.

2. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +100C и не выше +400C. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.

3. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами, вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия и деформацию мебельных щитов.

4. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях; недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.).

5. Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

6. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.

7. Необходимо периодически подтягивать узлы резьбовых и эксцентриковых соединений. Несоблюдение вышеизложенных правил ухода за мебелью, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, может являться основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.

8. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.) Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей.

9. Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы- полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей. Нагружать их больше чем рассчитывалось при проектировании, запрещается.

10. При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН\*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН\*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - ЗО даН\*, а в вертикальном, - 70 даН\*.

Примечание: \* Нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

11. Раздвижные двери и механизмы оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.

12. Максимальный вес (кг/м2), который выдерживают столешницы: - столы с деревянной столешницей: mах 25 кг/м2, столы со стеклянной столешницей: mах 20 кг/м2.

13. Несоблюдение вышеизложенных правил ухода за мебелью, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, может являться основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.

**Особенности ухода за мебелью**

**Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном):**

- Мебель из натурального дерева следует устанавливать в сухих и теплых помещениях, имеющих вентиляцию, при температуре от +15 до +30°С и относительной влажности воздуха 50-70%. Внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебель или ее элементы. Тем не менее, если подобных условий не удается избежать, рекомендуется часто проветривать помещение и по мере возможности пользоваться устройствами для нормализации влажности. Особое внимание следует уделять влажности воздуха в помещении в отопительный период, т.к. она в это время сильно понижается.

- Не рекомендуется эксплуатация мебели из натурального дерева (или ее хранение) в помещении, где ведутся ремонтные работы.

- Мебель из натурального дерева, с лакокрасочными поверхностями следует устанавливать на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и батарей центрального отопления.

- При хранении и эксплуатации мебель должна предохраняться от механических повреждений, влаги, агрессивных веществ, прямых солнечных лучей, огня! Если доставка мебели проводилась в условиях отрицательной температуры, а мебель была доставлена в собранном виде, в помещении необходимо сразу протереть ее чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри для удаления образовавшегося конденсата.

- В процессе эксплуатации мебели из натурального дерева нельзя допускать попадание значительного количества воды на поверхность. Для удаления пищевых пятен и жидкостей следует пользоваться влажной салфеткой, после чего необходимо протереть поверхность сухой мягкой тканью насухо.

- При эксплуатации мебели из натурального дерева необходим правильный уход за лакированной поверхностью. Удаление пыли следует производить сухой и мягкой тканью (фланель, миткаль). Полированную и лакированную поверхность рекомендуется протирать освежающими составами на восковых основах, предназначенными специально для мебели из натурального дерева!

-Не следует ставить на поверхность из натуральной древесины горячие/холодные предметы (кружка с горячим напитком, сковорода, кастрюля и т.п.), поскольку образующийся конденсат может нанести вред лакокрасочному покрытию, а горячие предметы оставляют белые отметины, которые невозможно удалить. Если все же есть необходимость их поставить - используйте специальные подставки или другие предметы, для изоляции прямого контакта между горячим предметом и деревянной поверхностью.

- Мебель из натурального дерева - это «живой» материал, который чутко реагирует на все изменения среды. Поэтому строго соблюдайте правила эксплуатации! При несоблюдении правил эксплуатации могут возникнуть следующие естественные дефекты:

1) Коробление поверхности столешницы стола, т. е. искривление плоскости столешницы

2) Растрескивание поверхности стола

3) Проседание, усыхание ламелей (склеенных частей мебельного щита) относительно друг друга

**Поверхности из «ламината»: Ламинированные поверхности, поверхности в пленке ПВХ и облицованные HPL пластиками.**

**-** Помимо общих условий ухода, возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно познакомьтесь с инструкцией! Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа "мягкая щётка". Никогда не ставьте на поверхность стола горячие предметы, чтобы не повредить покрытия, для этого нужно использовать специальные подставки под горячее.

**Поверхности из гранита или мрамора:**

**-** Следует иметь в виду, что мрамор и гранит-это "живые" материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность(склонность к впитыванию жидкостей).В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен. Помимо общих условий ухода рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхности тщательно протрите их мягкой сухой тканью. Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

**Поверхности из металлов (в том числе лакированные и хромированные):**

- Не следует использовать при чистке средства обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокна. После чистки эффектный блеск поверхности придаст полировка ее мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

-Сохранение потребительских качеств изделий из металлов возможно только при допустимой влажности воздуха не более 60%-70%.

-Запрещено поддерживать условия крайней влажности или сухости в помещении, тем более – их периодической смены.

-Поверхность металлических изделий всегда должна быть сухой во избежание появления коррозии, что является естественным процессом окисления для любого металла.

-Во время уборки и при любом перемещении изделий из металла необходимо приподнимать их, а не перетаскивать по полу (повреждается лакокрасочное покрытие и появляется угроза коррозии).

-Для удаления загрязнений пользоваться услугами сотрудников, ознакомленных с правилами эксплуатации металлических изделий.

**Стеклянные поверхности:**

- Прежде всего, следует помнить, что стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите, по поверхности и не ударяйте их тяжёлыми твёрдыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стёкол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокно образного или стружечного материала при чистке.

**Особенности ухода за мягкой мебелью:**

**-** Не допускается прямой контакт с водой.

**-** Нормальные условия хранения: температура от +15 до +28 0C, относительная влажность 30-80%.

**-** Соблюдайте правила безопасности при трансформации изделия.

**-** Периодически проверяйте подтяжку болтовых и винтовых соединений, использующихся в конструкции мебели: При необходимости подтягивайте их.

**-** Помните, что мебель нельзя ставить возле отопительных приборов и вплотную к сырым стенам

**-** Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом.

**-** Не рекомендуется ставить на обитые поверхности горячие предметы и предметы, имеющие острые упоры.

**-** Для удаления пыли ткань обивки необходимо регулярно обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки.

**-** Избегайте попадания прямых солнечных лучей на обивочный материал – так Вы предупредите преждевременное выгорание цвета материала.

**-** Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, (съемного покрытия), которое можно было стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено.

- Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

**Правила транспортировки мебели**

1. Погрузка мебели для транспортировки осуществляется в строгом соответствии с маркировочными знаками, нанесёнными на упаковку (указателями вверх). Не допускается нарушение целостности упаковки. Размещение возможно в два яруса стоя и третий ярус в лежачем положении.
2. Стулья и кресла, упакованные в воздушно-пузырчатую плёнку, грузятся не более чем в два ряда, с обязательной прокладкой гофрокартона на ножки.
3. Необходимо надёжно размещать мебель в кузове, обеспечивая её неподвижность при транспортировке. Сначала грузится корпусная мебель и диваны. Стулья, кресла и другая легкая мебель размещается сверху.
4. Крупногабаритное оборудование грузится без укладки на неё мягкой мебели и стульев, во избежание вмятин и иных повреждений.
5. По окончании погрузочных работ, обязательно производить фото/видео фиксацию загруженного кузова.